

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL PROCESO DE FACTURACIÓN.

CORPORATIVO DE ENERGÍA, SERVICIOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS, S. DE R.L. DE C.V., sus empresas filiales, subsidiarias, controladas, controladoras o afiliadas (en adelante, “Grupo Enerser®” o la “Empresa”), con domicilio principal en **Misión de San Javier #10643 INT. L1001 – 902, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, Baja California, C.P. 22010**, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “LFPDPPP”), y demás normatividad que resulte aplicable.

Por lo que, en atención al principio de información, te comunicamos lo siguiente:

¿Qué Datos Personales solicitamos y para qué fines?

Los Datos Personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

<i>FINALIDAD</i>	<i>¿Requieren consentimiento del titular?</i>	
	<i>NO</i>	<i>SI</i>
Generar los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) que soliciten las personas físicas o morales por concepto de: la adquisición de combustibles (gasolinas, diésel), lubricantes de vehículos de motor, así como cualquier otro producto o servicio comercializados en las Estaciones de Servicios (gasolineras) afiliadas a la red de Grupo Enerser® .		X

Es de indicar que, al continuar con el trámite correspondiente, se entiende que usted otorga su consentimiento tácito, para el tratamiento de sus Datos Personales, en términos de lo dispuesto por el **artículo 8 -tercer párrafo-** de la LFPDPPP.

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente aviso de privacidad, los Datos Personales objeto del tratamiento serán:

<i>Datos de identificación</i>	<i>Datos de contacto</i>
*Nombre completo en caso de persona física; razón o denominación social en caso de persona moral.	*Correo electrónico del solicitante
*Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con homoclave.	*Número telefónico
*Domicilio Fiscal.	

¿Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)?

Para efectos de ejercer sus derechos ARCO, para solicitar o revocar su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento y en general, para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus Datos Personales o para conocer si existen otras opciones disponibles (adicionales a las aquí establecidas) para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (“DDP”).

Nuestro DDP puede ser contactado de manera presencial en el domicilio ubicado en ***Calle Misión De San Javier No. 10643 – L 1001 902 (Piso 10), Zona Urbana Rio Tijuana, Tijuana, Baja California, Código Postal 22010***, por correo electrónico a la dirección: ***avisodeprivacidad@enerser.com.mx*** y; al teléfono ***(664) 633-3100*** extensión ***5021***. En cualquier caso, con atención a la ***C. Elsa González Franco***.

Nuestro DDP le comunicará: (i) la información que se le solicitará para que se identifique, así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

Sus solicitudes de cancelación, revocación y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la **LFPDPPP** y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración los preceptos de la **LFPDPPP** y otras obligaciones que son aplicables a la Empresa (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.).

En todo caso, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por la Empresa.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Grupo Enerser®, puede transferir sus Datos Personales a terceros para efectos de satisfacer las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Asimismo, Sus Datos Personales podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.

Las siguientes transferencias de datos personales podrán ser realizadas sin previo consentimiento del titular:

	Destinatario de los Datos Personales	Finalidades
1	Cualquier sociedad que se encuentre bajo alguno de los supuestos enmarcados en los términos de la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, respecto de nosotros; es decir que la Empresa puede transferir todos o parte de los Datos Personales mencionados a su Grupo de Interés económico, y demás filiales y subsidiarias. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.	Para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, según sean aplicables al ejercicio del negocio o actividad económicas que desarrollen dichas sociedades.
2	Agencias de publicidad, comunicación y medios digitales; es decir que la Empresa puede transferir todos o parte de los Datos Personales mencionados a proveedores de servicios de soporte de las páginas web afines a su Grupo de Interés económico, y demás filiales y subsidiarias. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.	Para fines informativos, publicitarios y mercantiles.

3	Terceros que brindan servicios adicionales contratados y aliados comerciales.	Prestación de servicios contratados y Fortalecer alianzas comerciales; cuyas transferencias serán en estricto apego a la legislación aplicable.
---	---	---

Seguridad de sus Datos Personales.

Grupo Eneraser® ha adoptado diversas medidas de seguridad para resguardar los Datos Personales, tales como: restringir el acceso a sus bases de datos, tanto físicas, como electrónicas; y con ello lograr establecer compromisos de confidencialidad respecto de toda la información a la que se tiene acceso por parte de las personas que prestan servicios a Empresa, sus filiales y subsidiarias y en general todo su Grupo de Interés Económico.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Grupo Eneraser® se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles inmediatamente a través de nuestra página web, o bien, por correo electrónico. En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá informarnos al correo electrónico antes señalado, solicitando la cancelación de sus datos personales, conforme a la **LFPDPPP**.

La empresa le informa que una vez que se publique el Aviso de Privacidad en este sitio web, entrará en vigor automáticamente.

Aceptación y consentimiento.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados a la Empresa son veraces y actualizados y se obliga a comunicarnos cualquier modificación con la mayor brevedad posible a través de los medios que la Empresa tenga activos para tales efectos.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que conforme a lo previsto en la **LFPDPPP** y su Reglamento, que no será necesario el consentimiento del Titular para el tratamiento de los Datos Personales cuando: (i) esté previsto en una Ley, (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación, (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, (v) exista una

situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes, (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente. Derivado de los párrafos anteriores, se le informa que con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende que el Titular otorga su autorización para que el Responsable transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para salvaguardar la salud del Titular, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios médicos (iii) la transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera del Responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de el Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

Otros Avisos de Privacidad.

Grupo Eneraser® informa a los titulares que el presente Aviso de Privacidad y sus políticas en protección de datos personales y privacidad, es aplicable únicamente para el proceso de facturación, por lo que complementa únicamente las políticas establecidas en el Aviso de Privacidad de su página web oficial (<https://enerser.mx/politica-privacidad>), así como los demás Avisos de Privacidad que puedan contar las empresas que operan las Estaciones de Servicio (gasolineras) en la que hubieren realizado el consumo.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y puedes saber más del tema en su página www.inai.org.mx

El presente Aviso de Privacidad se modificó por última ocasión el **14 de abril de 2023**.